

Algemene informatie

Aanbesteding: Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid Kennemerland en IJmond (ZKIJ)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20250484595

Toelichting:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Website- en contentbeheer

Vraag:

Wat is momenteel de grootste uitdaging op de website? (bijvoorbeeld vindbaarheid, conversie, toegankelijkheid?)

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Website- en contentbeheer

Vraag:

Welke KPI's zijn voor u het meest relevant bij website- en contentbeheer?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.

3

Percelen: P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op: 23 feb 2026

Onderwerp:

Samenwerking binnen de opdracht

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze ook coördineert tussen partners, of uitsluitend uitvoert?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Samenwerking binnen de opdracht

Vraag:

Hoe is de samenwerking met de communicatiecollega's van partners praktisch georganiseerd?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op: 23 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Themacampagnes

Vraag:

Is er een indicatief mediabudget beschikbaar voor de themacampagnes?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kwaliteitshandboek gebaseerd op ISO normen als bewijs van gelijkwaardigheid

Vraag:

In paragraaf 5.9 vraagt u om een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van NEN EN ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Inschrijver beschikt over een kwaliteitshandboek dat is gebaseerd op de ISO 9001 normen. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver kan aantonen dat dit handboek volstaat en daarmee aan de gestelde eis voldoet, bijvoorbeeld door het overleggen van de inhoudsopgave en relevante hoofdstukken uit het kwaliteitshandboek, eventueel aangevuld met procesbeschrijvingen en interne audit of managementreview verslagen?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ISO 9001:2015 of gelijkwaardig, acceptatie zonder certificaat

Vraag:

In paragraaf 5.9 vraagt u om een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van NEN EN ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001:2015 certificaat kan voldoen door gelijkwaardige kwaliteitsmaatregelen aan te tonen? Inschrijver beschikt over een kwaliteitshandboek dat is gebaseerd op de ISO 9001 normen. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver kan aantonen dat dit handboek volstaat en daarmee aan de gestelde eis voldoet, bijvoorbeeld door het overleggen van de inhoudsopgave en relevante hoofdstukken uit het kwaliteitshandboek, eventueel aangevuld met procesbeschrijvingen en interne audit of managementreview verslagen?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op:

23 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 26, §8.1: gunningscriterium 1

Vraag:

U schrijft: 'Ervaring met doorlopend website- en contentbeheer, basis communicatie-uitingen, ontwerp van middelen, o.a. via website en sociale media. Inschrijver toont dit aan door het beschrijven van een referentieproject zoals dat is uitgevoerd binnen het sociaal domein.'

Wat verstaat u onder het sociaal domein?

Antwoord:

zie PDF Nvl 1 Arbeidsmarkt communicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Communicatie Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en

IJmond (ZKIJ)

Beantwoord op:

23 feb 2026